

転職支援事業者利用規約

本規約は、株式会社 e-CHANNEL（以下「当社」といいます。）が運営する「ほいく is お仕事探し」（以下「当サイト」といいます。）を利用するお客様（第 1 条で定義します。）が、当サイトの提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に際し遵守すべき事項を定めたものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。お客様が本規約に同意することにより、当社との間に本契約（第 1 条で定義します。）が成立します。

第 1 条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、以下の各号に定める意味を有します。

1. 「本契約」：本規約を契約条件として当社及びお客様との間で締結される、本サービスの利用契約を指します。
2. 「本サービス」：当社が企画・運営する求人情報サービス「ほいく is お仕事探し」において、求人の掲載をすることその他これに関連するサービスを指します。なお、お客様が第 2 条第 5 項に基づくサービスの利用申込みをし、当社がその申込みを承諾した場合、「本サービス」には、上記求人情報サービスにおいて求職者の情報を閲覧し、求人に関するメール等を特定の求職者に対して送付することができるサービス（以下「スカウトサービス」といい、その詳細は、当該求人情報サービスの画面上またはお客様と個別に定める契約で定めるものとします。）も含まれるものとします。
3. 「お客様」：本サービスを利用して保育施設等での求人情報の登録・掲載と求職者の募集をするすべての法人、個人事業主またはその他の団体を指します。（有料職業紹介事業、労働者派遣事業、求人情報サイト運営事業者等を含む）
4. 「お客様登録情報」：本サービスにお客様自ら登録した情報（法人情報、施設情報、求人情報等を含みます）のことを指します。
5. 「求職者」：本サービスを利用して求職を行う個人のことを指します。
6. 「内定」：お客様または紹介先企業等において求職者を採用することが決定したことを指します。
7. 「採用」：お客様または紹介先企業等と求職者で雇用契約（業務委託契約等も含みます。）が成立したことを指します。
8. 「入職」：求職者が初入社、初勤務すること（研修や試用期間中の勤務等も含みます。）を指します。

第 2 条（利用登録）

1. 本サービスの利用を開始するにあたっては、本規約の内容に同意の上、当社が定める手続によりお客様登録を行います。

2. お客様は、前項に基づき登録した情報に変更が生じた場合、直ちに、お客様登録情報の変更を行う義務を負います。
3. 当社は、当社の裁量により、お客様登録を拒否する場合があります。
4. お客様は、本サービス上のアカウントを第三者に対して利用、貸与、譲渡、売買または質入等を行うことはできません。
5. スカウトサービスは、本条第1項による利用登録をしたお客様が、当社所定の方法により別途スカウトサービスの利用申込みをし、当社が当該申込みを承諾した場合に限り、利用できるものとします。

第3条（料金）

1. 本サービスの利用により発生する料金については、当社が別途定める利用料金表または当社所定の申込書等に定めるものとします。お客様と個別に定める契約（以下「個別契約」といいます。）がある場合は、個別契約が優先されるものとします。
2. 当社は、利用料金を随時改定することができるものとし、その際は本規約の改定を行う場合の手續に準じるものとします。

第4条（料金等の支払い・返金）

当社は毎月末日を締切日として計算したうえでお客様に請求し、お客様は翌月末までに当社の指定する銀行口座に振り込んで対応するものとします。なお振込手数料は転職支援事業者の負担とします。

お客様が当社に対して利用料金の支払い履行を怠った場合、お客様は支払い期日の翌日から完済の日まで年利 14.6%の割合(年 365 日として日割り計算とする。)による遅延損害金を支払うものとします。

第5条（お客様の責任）

1. お客様は、自らの意思により自己の責任において本サービスを利用するものとします。
2. お客様は、本サービスにおいて掲載する求人情報の内容について一切の責任を負うものとします。
3. お客様は、前項の掲載情報をお客様自らが変更、追加、削除できるものとし、常にお客様が最新かつ正確な状態に保つものとします。
4. お客様は、本サービスの提供を受けるために必要な機器、システム及び通信手段等の環境整備を全て自らの費用と責任で備えます。また、本サービスの利用にあたり必要となる環境整備費用は、全てお客様の負担とします。
5. お客様は、本サービスを利用するにあたり登録された求職者の個人情報について自己の責任において管理するものとします。
6. お客様は、本サービスの利用により、求職者の採用の成功を保証するものではないことを承諾したうえで利用するものとします。
7. お客様は、求職者に対して紹介先企業等から提供された労働条件や業務内容等の詳

細を正確かつ適切に通知したうえで、自己の責任において職業紹介等の人材関連サービスを行うものとします。

8. お客様は、当社が本サービスの利用状況の確認、求職者の応募、選考、採用等に関する状況の確認、本規約違反の有無の調査、トラブルの回避または対応等に必要な範囲内で、本サービスを利用するお客様及び求職者間のメッセージに関して送受信履歴、内容等を確認、利用することがあることをあらかじめ承諾するものとします。

第6条（禁止事項）

1. お客様は本サービスの利用にあたり（求人情報を掲載すること及び求職者にスカウトメール等を送付することを含みます。）、以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。以下の行為を行った場合、または行うおそれがあると当社が判断した場合、事前にお客様へ通知することなく、本サービスの利用の一時停止、お客様登録情報の全部または一部削除等その他当社が必要と認める措置を講じることができるものとします。
 1. 本規約に違反する行為
 2. 各種法令及び公序良俗に反する行為（そのおそれがある行為を含む）
 3. 当社または第三者（求職者を含むものとし、以下本条において同様とします。）の知的財産権、プライバシー、名誉、肖像権等の権利を侵害する行為（そのおそれがある行為を含む）
 4. 当社または第三者に対して不利益もしくは損害を与える行為（そのおそれがある行為を含む）
 5. 当社または第三者の信頼性や評価を毀損させる行為（そのおそれがある行為を含む）
 6. 当社または第三者に対して誹謗中傷する行為
 7. 政治活動、選挙活動、宗教活動またはそれらに類する行為
 8. 本サービスを利用して得た情報を第三者に提供する行為
 9. 本サービスを利用して得た情報を私的利用の範囲を超えて使用する行為
 10. 本サービスの提供する機能を不当に回避し、又は本サービスの運営を害する目的で、求職者に対し、本サービス外において自己又は第三者と直接に業務委託契約、委任契約、雇用契約その他これらに類する契約を締結するよう誘因する行為
 11. 本サービスの情報を転載、盗用、販売、その他の営利を目的として利用する行為
 12. 本サービスを解析する行為
 13. 第三者になりすます行為
 14. 本サービスの運営を妨げる行為
 15. その他当社が不相当と判断する行為

2. お客様は、前項各号の事由に基づき、当社が第三者から不利益や損害の発生を主張された場合、お客様の費用と責任においてこれを解決するものとします。また、当社がかかる紛争への対応を行う場合には、お客様は当社が此れの対応のために要した費用（逸失利益及び弁護士費用を含みます。）のすべてを負担するものとします。

第7条（解約・解除）

1. 当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当した場合、何らの通知等を要することなく、本契約を解除することができます。
 1. 本規約に違反、または違反するおそれがある場合
 2. お客様登録情報に虚偽の情報が含まれている場合
 3. 過去に当社からの契約解除を受けていた場合
 4. 当社からの要請に対し誠実に対応しない場合
 5. 第6条（禁止事項）に該当した場合
 6. 第15条（反社会的勢力の排除）に該当した場合
 7. その他信用状態に不安が生じ、本契約を継続しがたい重大な事由が発生した場合
2. 当社は、お客様に対して30日前までに事前に通知することにより、本契約を解約することができます。また、お客様が本契約の解約を希望する場合、当社が定める手続により、当月末日をもって本契約を解約することができます。
3. 第1項および第2項により、本契約を解除もしくは解約したお客様は当然に期限の利益を喪失し、直ちに、当社に対し負担する全ての債務を履行します。

第8条（業務の委託）

当社は、本サービスにおいて、お客様の事前の承諾を得ることなく第三者への業務の委託を行うことができるものとします。

第9条（個人情報の取り扱い）

本サービスにおける個人情報の取り扱いについては、当社が定める[プライバシーポリシー](#)に基づき取り扱います。

第10条（本サービスの内容の変更）

当社は、本サービスの運営を良好に保つため、事前の通知なく、本サービスの内容を変更することがあり、お客様はそれに対して異議を申し立てないものとします。

第11条（本サービスの停止・終了等）

当社は、以下のいずれかに該当する事由が発生した場合、お客様への事前の通知及び承諾を要することなく、本サービスを停止または終了することができます。

1. 本サービス運営のためのシステム(以下「システム」といいます。)の保守、更新等を定期的または緊急に行う場合
2. 通常講ずるべきウィルス対策では防止できないウィルス被害、火災、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合

3. 突発的なシステムの故障等が発生した場合
4. その他、不測の事態により、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

第12条（非保証・免責）

1. 本サービスの内容について、その完全性、正確性及び有効性等について、当社は一切の保証をしません。また、当社は、本サービスに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。
2. 本サービスに掲載される求人情報は、当該情報を掲載したお客様の責任により掲載されるものであり、当該求人情報に起因し、または関連して、お客様、紹介先企業等または求職者に何らかのトラブルや損害が生じたとしても、お客様、紹介先企業等または当該求職者の間でその一切を解決するものとし、当社は一切の責任を負わず、何らの賠償・補償も行いません。
3. 前項に限らず、お客様、紹介先企業等または求職者との間で、採用の過程や就業後にトラブルが生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
4. お客様が本サービスを利用するにあたり、本サービスから本サービスに関わる第三者が運営する他のサービス（以下「外部サービス」といいます。）に遷移する場合があります。その場合、お客様は、自らの責任と負担で外部サービスの利用規約等に同意の上、本サービス及び外部サービスを利用します。なお、外部サービスの内容について、その完全性、正確性及び有効性等について、当社は一切の保証をしません。
5. お客様がお客様登録情報の変更を行わなかったことにより損害を被った場合でも、当社は一切の責任を負いません。
6. お客様は、法令の範囲内で本サービスをご利用ください。本サービスの利用に関連してお客様が日本または外国の法令に触れた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
7. 予期しない不正アクセス等の行為によってお客様登録情報を盗取された場合でも、それによって生じるお客様の損害等に対して、当社は一切の責任を負いません。
8. 当社は、天災、地変、火災、ストライキ、通商停止、戦争、内乱、感染症の流行その他の不可抗力により本契約の全部または一部に不履行が発生した場合、一切の責任を負いません。
9. 本サービスの利用に関し、お客様が第三者または求職者との間でトラブル（本サービス内外を問いません。）になった場合でも、当該当事者間で解決するものとし、当社は、当該トラブルによりお客様、第三者または求職者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第13条（損害賠償責任・違約金）

1. お客様が本規約に違反または本サービスの利用に関連して、当社に損害を与えた場合、お客様は当社に発生した損害（逸失利益及び弁護士費用を含みます。）を賠償

します。

2. お客様が本サービスを利用するにあたり、当社に故意または重過失のない限り、本サービスに関連してお客様が被った損害につき当社は一切の責任を負いません。
3. お客様が本サービスを通じて知得した求職者について、以下の各号に該当する行為を行なった場合、当社はお客様に対して第3条に定める利用料金および本条第1項に定める損害賠償とは別に違約金を請求できるものとします。
 1. お客様が本サービスを通じて知得した求職者に関する情報等を利用し、当社を介することなく第三者に当該求職者を採用させ、または採用させることを目的として当該情報を提供した場合
 2. 第6条第1項第10号に違反する行為をした場合

第14条（秘密保持）

1. お客様及び当社は、本サービスの提供または利用に関して知り得た相手方の秘密情報（本サービスに関するノウハウ、当社のシステムに関する情報、技術上または営業上の一切の秘密情報を含みます。）を、厳重かつ適正に管理するものとし、相手方の事前の書面による同意なく第三者（当社の関連会社及び委託先を含みます。）に開示、提供及び漏洩し、または本サービスの提供もしくは利用の目的以外に使用してはならないものとします。
2. 次の各号の情報は、秘密情報に該当しないものとします。
 1. 開示を受けた時、既に所有していた情報
 2. 開示を受けた時、既に公知であった情報またはその後自己の責に帰さない事由により公知となった情報
 3. 開示を受けた後に、第三者から合法的に取得した情報
 4. 開示された秘密情報によらず独自に開発しまたは創作した情報
3. 当社は、開示を受けたお客様の秘密情報に関し、本サービスの業務を遂行する目的において当社の関連会社または委託先にお客様の秘密情報を開示する場合があります。
4. 当社は、本サービスを提供する目的のために、お客様の秘密情報を利用することができます。
5. 第1項の規定にかかわらず、当社は、法令、裁判所、行政庁または規制権限を有する公的機関の規則、裁判、命令、指示等により秘密情報の開示を要求される場合、必要な範囲で秘密情報を開示することができます。

第15条（反社会的勢力の排除）

1. お客様及び当社は、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者、その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わない

ことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証します。

2. お客様が前項の表明に違反した場合、または違反するおそれがあると当社が判断した場合には、お客様に対して何らの催告をすることなく、本契約を解除し、当社は即時本サービスの提供を終了することができるものとします。
3. 前項により本契約を解除した場合、お客様に損害が生じたとしても当社はこれを一切賠償する責任はないものとします。

第16条（本規約の変更）

1. 当社は、お客様の承認なく本規約を随時変更できるものとします。本規約が変更された後の本規約は変更後の本規約が適用されます。
2. 当社は、本規約の変更を行う場合は、本サービス上への表示もしくはその他当社所定の方法によりお客様に周知します。
3. お客様は前項の本規約の変更の周知後に本サービスを利用した場合、本規約の変更に同意したものとみなします。

第17条（権利義務の譲渡等）

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利または義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約に基づく権利及び義務並びにお客様登録情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様はかかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、合併、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含みます。

第18条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約・本サービスに関して生ずる一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定： 2021年9月1日

改定： 2026年10月1日

株式会社 e-CHANNEL

代表取締役 平手 佑季